

Nowości w Net Support Manager - wersja 10.0

- **Nowy interfejs użytkownika** - NetSupport Manager 10 posiada zupełnie nowy interfejs w stylu "vista"
- **Nowe automatyczne grupowanie** - listy klientów mogą być automatycznie posortowane i pogrupowane według różnych kryteriów, np. systemu operacyjnego, typu połączenia i in.
- **Ulepszone miniatury** - Dostępne w trybie monitorowania miniatury są lepszej jakości, powiększenia widoczne w większym zbliżeniu, odświeżane w czasie rzeczywistym wskaźniki podglądu, transferu plików, inwentaryzacji, rejestru, wiersza poleceń i czatu.
- **Rozszerzony tryb pokazu** - Manager 10 rozszerza tryb pokazu o możliwość pokazywania całego ekranu, wybranego monitora, określonej aplikacji dla dowolnej liczby wybranych klientów w czasie rzeczywistym.
- **Rozszerzony czat** - wersja 10 obsługuje dynamiczne hiperłącza w ramach sesji czatu.
- **Transfer plików** - Poprawiona szybkość działania zapewnia przesyłanie powyżej 4Gb.
- **Windows Vista** - NetSupport Manager 10 oferuje wersję BETA obsługującą system Windows Vista.

Łączność / Brama:

- **Nowa konfiguracja wielobramowa** - Pozwala klientowi i operatorom określić jako opcje bramę zapasową. Gdy brama główna nie jest dostępna, klienci łączą się z drugą bramą.
 - **Nowa kontrola dostępu do bramy** - W celu podniesienia poziomu zabezpieczeń, administrator bramy może przydzielić dostęp do sesji zdalnego sterowania określonej grupie użytkowników. Na bramie administrator może umieścić listę użytkowników uprawnionych do nawiązywania zdalnych połączeń. Na komputerze operatora, użytkownik będzie zmuszony skonfigurować odpowiednią nazwę użytkownika/hasło, by móc wyszukiwać klientów i łączyć się z nimi poprzez bramę.
 - **Nowa opcja zastępowania CMPI** - Pozwala zastąpić częstość wysyłania pakietów zarządzania komunikacją (CMPI) na komputerze klienta. Administrator może zdefiniować czas aktywności sieciowej, zastępując wartość zdefiniowaną na bramie. Jest to szczególnie istotne w przypadku połączeń telefonicznych o małej przepustowości, gdzie częste sprawdzanie nie jest potrzebne, a może być kosztowne.
 - **Wyświetlanie nazw logowania** - Nazwy zalogowanych klientów udostępnianych przez bramę są wyświetlane na komputerze Operatora w polu nazwa logowania.
 - **Nowa obsługa interfejsów nasłuchu IP** - Administrator może określić listę adresów IP i numerów portów, na których brama będzie prowadzić nasłuch w oczekiwaniu na zgłoszenia od Klientów i Operatorów.
-

- **Rozszerzony dziennik połączeń bramy.**
 - **Rozszerzona obsługa audio** - Dalszej poprawie uległa jakość transmisji dźwięku za pośrednictwem bramy.
-

Urządzenia przenośne z Windows CE lub Pocket PC:

- **Nowe funkcje zarządzania energią** - Wersja 10 obsługuje zdalne włączanie, wyłączenie i restart klientów z WIN CE oraz Pocket PC.
 - **Nowa inwentaryzacja** - Inwentaryzacja zbierana na urządzeniach z WINCE/PocketPC zawiera listę sprzętu i oprogramowania oraz uruchomionych procesów.
 - **Nowa kontrola procesów** - Zdalne zakończenie procesu na kliencie z WINCE/Pocket PC.
 - **Nowe wykonywanie procesów** - Wykonywanie procesów na kliencie - ułatwienie działania skryptów.
 - **Nowe raportowanie poziomu baterii** - Wersja 10 dostarcza wskaźnika poziomu naładowania baterii (dostępnego w widoku miniatur).
 - **Nowy wskaźnik siły sygnału WiFi** (dostępny w widoku miniatur)
 - **Nowa funkcja automatycznej prośby o pomoc** - Wersja 10 generuje automatyczną prośbę o pomoc w przypadku, gdy urządzenie WinCE zostanie zadokowane i podłączone przez ActiveSync. Dostępna jest opcja konfiguracyjna pozwalająca włączyć/wyłączyć te funkcje na Kliencie.
 - **Nowa obsługa DNS** - Pozwala użytkownikowi wprowadzić adres DNS w trakcie połączeń z Operatorem Pocket PC.
-

Klient linuksowy:

- **Nowe funkcje zarządzania energią** - Wersja 10 obsługuje zdalne włączanie, wyłączenie i restart klientów z WIN CE oraz Pocket PC
 - **Nowa inwentaryzacja** - Inwentaryzacja zbierana na urządzeniach z WINCE/PocketPC zawiera listę sprzętu i oprogramowania oraz uruchomionych procesów.
 - **Nowa kontrola procesów** - Zdalne zakończenie procesu na kliencie z WINCE/Pocket PC
 - **Nowe wykonywanie procesów** - Wykonywanie procesów na kliencie - ułatwienie działania skryptów.
 - **Nowe raportowanie poziomu baterii** - Wersja 10 dostarcza wskaźnika poziomu naładowania baterii (dostępnego w widoku miniatur).
 - **Nowy wskaźnik siły sygnału WiFi** (dostępny w widoku miniatur)
 - **Nowa funkcja automatycznej prośby o pomoc** - Wersja 10 generuje automatyczną prośbę o pomoc w przypadku, gdy urządzenie WinCE zostanie zadokowane i podłączone przez ActiveSync. Dostępna jest opcja konfiguracyjna pozwalająca włączyć/wyłączyć te funkcje na Kliencie.
-

- **Nowa obsługa DNS** - Pozwala użytkownikowi wprowadzić adres DNS w trakcie połączeń z Operatorem Pocket PC.
-

Klient Mac OS:

- **Nowy Konfigurator** - Aplikacja graficzna, która czyta, edytuje i zapisuje zmiany w pliku Client32.ini, ułatwiająca dokonanie zmian w konfiguracji.
 - **Nowe narzędzie diagnostyczne** - Narzędzie wywoływane z wiersza poleceń zbierające informacje o instalacji i zapisujące je w pliku, który można przesłać do działu pomocy technicznej.
 - **Miniatury** - Obsługa miniatur zapewnia Operatorowi skuteczne monitorowanie komputerów Mac.
 - **Nowa ikona stanu** - Ikona stanu pokazująca, czy klient jest uruchomiony lub podglądany zapewniająca prosty sposób podglądu dziennika klienta.
 - **Nowa inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania** - Manager 10 zapewnia pełną obsługę inwentaryzacji dla komputerów Mac.
-